

# Deltidsjobb: Førstelinjesupport – perfekt for studenter!

Er du en person som trives med å prate med folk, finne løsninger og samtidig være en del av et team der humor og samarbeid står i fokus? Ønsker du i tillegg å få erfaring innen teknologi, kundeservice, salg eller administrasjon? Da bør du lese videre! Vi i ECIT Autogear ser etter en Junior Kundebehandler på førstelinjesupport som vil bli en del av vårt lille, men dyktige supportteam. Vi hjelper kundene våre med å få mest mulig ut av Autogear – en elektronisk kjørebok som gjør hverdagen enklere for bedrifter og privatpersoner over hele Norge og Danmark. Hos oss blir du en del av en sosial og sammensveiset gjeng, der vi er like opptatt av å hjelpe kundene som vi er av å ha det hyggelig på jobb. Vi har korte beslutningsveier, en uformell tone og et sterkt faglig miljø. Og ja, vi er også ganske raske – med en gjennomsnittlig svartid på under 30 sekunder!

En av våre flinke medarbeidere skal ut i pappapermisjon, og vi søker derfor en vikar for en periode på 6 måneder – med muligheter for forlengelse og fast ansettelse på sikt.

## Arbeidsoppgaver

Som vår førstelinjesupport vil du være kundens første kontaktpunkt. Arbeidet består av:

- Besvare innkommende telefoner, e-poster og chat-henvendelser
- Veilede kunder i bruk av vår elektroniske kjørebok, deriblant hjelpe med oppsett av GPS-enheter og forklare hvordan de kan få riktig kjøregodtgjørelse.
- Eskalere mer komplekse saker til vårt erfarne andrelinjesteam.
- Håndtere enkle administrative oppgaver, som å oppdatere kundedata og hjelpe til med utsendelse av utstyr.

## Arbeidstid

Stillingen passer perfekt for deg som er student og ønsker en jobb ved siden av studiene. Vi tilbyr en stillingsprosent på 50-70 %, med fleksibilitet til å tilpasse arbeidstid etter behov.

**Hvem ser vi etter?** For oss er **personlige egenskaper viktigst**.

- Du synes det er gøy å hjelpe folk, trives med kundekontakt over telefon og liker å finne smarte løsninger.
- Du er strukturert og effektiv i arbeidet ditt.
- Du takler perioder med høy pågang, der du må håndtere flere chats og samtaler samtidig.
- Du tar initiativ, er teknologisk nysgjerrig og løsningsorientert.
- Du lærer raskt og har grunnleggende teknisk forståelse.
- Du kommuniserer godt på norsk og engelsk, både skriftlig og muntlig

Om du tar en relevant utdanning er det en fordel, men ikke et krav.

## Hva får du hos ECIT Autogear?

- Muligheter for videre utvikling og karrierevekst i selskapet - mange av våre ansatte har startet i kundeservice og vokst internt. Kristoffer startet som supportmedarbeider i kundeservice i 2014 og er nå ansvarlig for produktutvikling innen hardware.
- Et uformelt, sosialt og inkluderende arbeidsmiljø med korte beslutningsveier. Vi verdsetter humor i hverdagen, og du vil omgås kolleger som støtter hverandre og feirer teamets suksesser.
- En fleksibel jobb i et innovativt selskap hvor du lærer mye om teknologi, kundedialog og SaaS-løsninger.
- Du vil selvfølgelig få en grundig opplæring og tett oppfølging – vi sørger for at du blir trygg i rollen.
- Vi holder til i splitter nye lokaler hos Technopolis på Fornebu, med tilgang til en fantastisk kantineordning, kaffebar, to kantiner, månedlige sosiale sammenkomster og ansattrabatter.
- Gode helse, pensjons- og forsikringsordninger

Er du enda ikke helt overbevist? Ta gjerne kontakt med Stefan Jacobsen på e-post [stefan.jacobsen@ecit.no](mailto:stefan.jacobsen@ecit.no) hvis du har spørsmål om stillingen. Vi vurderer kandidater fortløpende, så

ikke vent med å søke! Oppstart så snart som mulig, etter avtale. Sjekk ut vår karriereportal for å lære mer om oss: <https://www.ecit.com/no/karriere/>

### **Om ECIT Autogear**

ECIT Autogear leverer smarte kjørebøker og flåtestyringssystemer som hjelper bedrifter med å optimalisere transport, redusere kostnader og sikre korrekt skatterapportering. Våre løsninger brukes daglig av tusenvis av kunder, fra små bedrifter til store selskaper. Vi er en del av ECIT, en ledende aktør innen IT og forretningssystemer.

ECIT Autogear er en del av ECIT, som er et av Nordens største teknologi- og økonomi hus med over 2600 ansatte og over 3 milliarder i omsetning. Vi har samlet alt kunden trenger innen økonomi, IT og forretningsløsninger på ett sted. Entreprenørskap er viktig for oss, og du møter en partner uansett hvilket kontor du besøker. Vi mener den lokale kunnskapen, engasjementet og tilstedeværelsen er viktig for å skape et engasjerende arbeidsmiljø, og for at kundene våre skal lykkes. Vi satser på utvikling av våre medarbeidere, og det finnes gode muligheter for å realisere dine karrieremål hos oss. Fra selskapet ble etablert i 2013, har vi vokst til et konsern med kontorer i Norge, Sverige, Danmark, England, Polen, Litauen, Tyskland, Finland og Island. ECIT er fortsatt et ungt selskap med store vekstambisjoner, og som medarbeider hos oss får du være med på den spennende reisen. Vår bedriftskultur er preget av våre verdier: Integritet, Mot, Åpen kommunikasjon og Entreprenørskap. I ECIT bruker vi våre verdier for å nå våre strategiske mål. De fungerer som vår rettesnor og veileder oss i både store og små valg.

